INFORME DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

INFORMACION DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA:	FABIO TORRES OSORIO	**NIT**	16550878	**SECTOR**	Servicios
NOMBRE DEL EMPRESARIO:	FABIO TORRES OSORIO	**CEDULA**	16.550.878,00	**TIPO DE EMPRESA**	Servicios
NOMBRE DEL GESTOR	CESAR ARBEY GONZALEZ MORALES	**CEDULA**	-	**FECHA DE ELABORACIÓN**	1/07/2020

RESUMEN DE LA HISTORIA DE LA EMPRESA

UBICALO (FABIO TORRES OSORIO)es una empresa que tiene su inicio en el 2018 despues de trabajar para varias empresas dedicadas a la prestacion de servicios en marquetin, asesoria y de apoyo al empresario, razon por la cual adquiri una larga esperiencia en el sector empresarial, lo que me ha permitido desarrollar capacidades y crecer en conocimiento operativo y administrativo. A traves del tiempo se me presento una oportunidad de emprender y crear mi propia empresa, y en este momento cuento con clientes que he fidelizado a lo largo de mi carrera empresarial y sigo trabajando en diferentes relaciones comerciales que me permitan seguir el proceso natural de crecimiento empresarial, actualmente brindo oportunidades laboral a 2 personas , pero cabe mencionar que el modelo de contratacion es informal.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

1. Gestión Estratégica y Comercial

La empresa UBICALO (FABIO TORRES OSORIO) en su gestion estrategica comercial presenta un puntaje de 3,1 lo que nos permite observar que es una empresa que tiene ciertas caracteristicas que permiten evidenciar fortalezas, ya que cuenta con imagen corporativa, ha definido su mercado objetivo, cuenta con metas comerciales basicas, en cuanto a su mezcla de mercado cuenta con basicos publicitarios que le permiten ser reconocida en el sector donde opera, presenta una constante en generacion de nuevas ideas y seguimiento a su competencia, sin embargo se puede observar que es necesario trabajar en diferentes puntos que en la evaluacion podemos evidenciar y que mencionamos a continuacion: *prototipos: Si bien es cierto que la estructura del negocio historicamente viene cambiando y sigue proporcionando grandes saltos en avance tecnologicos que son constanes , es importante incursionar en el tiempo del cambio que es hoy, ya que este asi lo exige, por lo que debe ser prioritario estar en constante desarrollo y creacion de nuevos procesos que permitan innovar y para ello se debe de iniciar con prototipos que ofrezcan nuevos resultados y ojala sean positivos. Fidelizacion: si bien es cierto el tipo de mercado es tradicional hay ocasiones que ameritan contar con un grupo de clientes fidelizados y es evidente que este es el mejor momento para dar inicio a este proceso y asi demostrar que hay fortaleza empresarial.
Generacion de ideas: se observan cambios, pero hoy es vital que este proceso de generacion de ideas y cambio se refleje en la estructura del negocio, pues el medio asi lo exige para la subsistencia y sostenimiento empresarial.

2. Gestión de la Productividad Administrativa y laboral (Gestión de talento humano)

UBICALO (FABIO TORRES OSORIO) en la gestión de productividad nos permite observar que la empresa se encuentra en un punto medio, con la obtención de un puntaje de 3,1 lo que significa que cuenta con unas bases importantes para la gestión administrativa, sin embargo, se considera que para que una empresa obtenga un proceso de desarrollo basado en resultados óptimos debe superar el 4,0 dejando así una pequeña brecha para el mejoramiento continuo y la serie de cambios constantes. Después de lo anterior cabe mencionar que el plan estratégico carece de una misión clara y una visión objetiva, además de unos objetivos actualizados en el tiempo, se cuenta con estructura organizacional, conocimiento legal y cumplimiento de normas, lo anterior permite que se cumpla con requisitos indispensables para operar como empresa, la falta de manejo de indicadores, incentivos, y medición del clima organizacional permiten observar una grieta en la gestión administrativa.

3. Gestión de la Productividad operacional

UBICALO (FABIO TORRES OSORIO), ha logrado obtimiizar procesos que hoy le permiten que en el análisis y valoración de la gestión de productividad obtenga un puntaje de 3.1 como punto intermedio, demostrando así que ya presenta avances significativos en puntos estratégicos como: capacidad, mantenimiento, seguridad e igiene industrial.
Sin embargo, se hace evidente que hay debilidades fuertes en la estrategia operativa, flexibilidad para los procesos y diseño.
Lo anterior permite que se pueda observar por separado como la gestión se hace con intermedios ya que si bien se cuenta con elementos para esta medición estos o no son suficiente para alcanzar un punto obtimo en las metricas para la gestion de la productividad.

4. Gestión de Calidad

Para la empresa UBICALO (FABIO TORRES OSORIO), es evidente el desarrollo alcanzado durante el tiempo de operación de la empresa, lo que nos permite que en la valoración la empresa pueda alcanzar 3.3 que si bien no es un puntaje excelente tampoco es malo para la experiencia que se tiene en el mercado.
En la gestión de la calidad se evidencia una debilidad marcada y tiene que ver con la automatización de los procesos, que si bien ya lo hemos mencionado con anterioridad en las empresas que tienen propuestas agropecuarias la implementación de procesos tecnológicos es escaso, no puede ser una propuesta constante para la exigencia que muestra el mercado actual, por consiguiente se hace necesario la implementación de procesos que modernicen el estado de operación y la automatización de los procesos en empresas del sector agropecuario, y que mejoren la medicion de los estandares de calidad.

INFORME DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

INFORMACION DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA:	FABIO TORRES OSORIO	**NIT**	16550878	**SECTOR**	Servicios
NOMBRE DEL EMPRESARIO:	FABIO TORRES OSORIO	**CEDULA**	16.550.878,00	**TIPO DE EMPRESA**	Servicios
NOMBRE DEL GESTOR	CESAR ARBEY GONZALEZ MORALES	**CEDULA**	-	**FECHA DE ELABORACIÓN**	1/07/2020

5. Gestión de la Innovación / Desarrollo y Sofisticación de producto

Para UBICALO (FABIO TORRES OSORIO), la gestión de la innovación y el diseño son muy importantes, por esta razon la empresa obtuvo un puntaje de 3.0, lo que nos permite observar que esta empresa tiene una base fuerte en innovación, pues adicional a las diferentes herramientas que el empresario desarrolla, la experticia y el alto grado de conocimiento demostrado le han permitido subsistir y poco a poco generar un estado de sostenimiento y auto conservación frente a la competencia.

6. Gestión financiera y contable

UBICALO (FABIO TORRES OSORIO) cuenta con pocos procesos definidos, en cuanto a los modelos contables y financieros apenas esta iniciando, por esta razon es que no logra obtener un puntaje superior a 3.0 por este motivo es necesario que con urgencia sea apoyado en este proceso empresarial, que le permita mejorar administrar y ordenar sus prioridades para disminuir el riesgo frente a normatividad juridica y tributaria.

7. Gestión Logística

UBICALO (FABIO TORRES OSORIO), también obtuvo un puntaje significativo 3.6 lo que permite observar que la empresa ya ha iniciado su proceso de desarrollo y tiene información importante que le ha permitido estar dentro de los estándares regulares en sus procesos logísticos. Sin embargo, se pudo evidenciar que falta información para mejorar sus inventarios, falta información relacionada con su grupo de proveedores y por supuesto el costeo regular de sus procesos logísticos le conlleven un deterioro en la calificación a pesar de contar con procesos definidos por completo y con gran acogida.

8. Gestión de la Transformación Digital

UBICALO (FABIO TORRES OSORIO), obtuvo un puntaje de 2.8, la empresa utiliza herramientas digitales básicas para la elaboración de informes y manejo de algunas redes sociales, sin embargo, no es su fuerte y no se utiliza en la actualidad ningún proceso digital para el mercadeo o generación de ventas del producto.

También se está incursionando en el proceso de reuniones con proveedores, y otros asesores a través de plataformas como zoom y Skype

9. Sostenibilidad

UBICALO (FABIO TORRES OSORIO), obtuvo un puntaje de 3.5, el cual demuestra su actividad frente al concepto de su negocio, la producción y el cuidado hacia el medio ambiente permiten que sea un negocio rentable y auto sostenible, con miras hacia el crecimiento a corto plazo si se realiza un manejo y seguimiento oportuno, adecuado y de alta calidad. Actualmente la economia esta cambiando, sin embargo para la empresa estos cambios son vistos como una oportunidad yaque aumentaron las ventas y el contacto con nuevos clientes aumento mas del 30%.

INFORME DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

INFORMACION DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA:	FABIO TORRES OSORIO	**NIT**	16550878	**SECTOR**	Servicios
NOMBRE DEL EMPRESARIO:	FABIO TORRES OSORIO	**CEDULA**	16.550.878,00	**TIPO DE EMPRESA**	Servicios
NOMBRE DEL GESTOR	CESAR ARBEY GONZALEZ MORALES	**CEDULA**	-	**FECHA DE ELABORACIÓN**	1/07/2020

10. Gestión propiedad intelectual - Aplica para empresas de Economía Naranja

La empresa UBICALO (FABIO TORRES OSORIO), cuenta con desarrollo de una plataforma que le permite promocionar y generar publicidad constante, por esta razon cuenta con una claificacion baja 2,0 pero se sigue precisando la informacion que le permita avanzar y mejorar. Por esta razon consideramos que es importante clasificar en economia naranja

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Despues de analizar los resultados obtenidos con la herramienta SEFO y la informacion obtenida con la empresaria, se considera importante transmitir el resultado de las siguientes conclusiones. 1)Es necesario la actualización de diferentes componentes de la gestión estratégica y por supuesto la reinvención del concepto de negocio en donde se actualice la misión, la visión de la empresa y los objetivos.
2)Se debe estar en constante desarrollo ya sea para la utilización de nuevas tecnologías o la realización de prototipos que permitan mejorar todos los estados de atención y servicio al cliente.
3)La fidelización de clientes debe ser un ejercicio continuo y constante, pensando mínimo en la consecución de 2 clientes mensuales y teniendo en cuenta la capacidad productiva.
4) Realizar medición constante de resultados, así como del clima organizacional que se maneja en la empresa.
5)Modernización de la operación y automatización de procesos
6) Continuar con los procesos de capacitación permanente para el personal.
4) Sistematización y organización de la información.
5)Sistematización y control y manejo de inventarios.
6)Informes contables que permitan mejorar la información para toma de decisiones.

RECOMENDACIONES

Se realizan las siguientes recomendaciones a la empresaria teniendo como base la información suministrada y los resultados arrojados de la herramienta.
Se recomienda dar inicio a la actualización de la plataforma estratégica, donde se debe dar una nueva estructura a la misión, visión y objetivos.
Incursionar constantemente en innovación ya sea para la parte administrativa u operativa de la empresa, ya sea visitando continuamente paginas que brinden conocimiento y desarrollo empresarial u otras que muestren avances en cuanto a procesos, tener en cuenta el constante desarrollo.
Se recomienda Crear una base de datos de los clientes y a su vez determinar una meta mensual de consecución y acercamiento que garantice mínimo 5 clientes mensuales.
Se recomienda estar atento a los diferentes cambios en el entorno empresarial a través de medición constante de puntos críticos como el clima organizacional.
Se recomienda incursionar en los procesos de sistematización y ordenación de la información de toda la empresa.